

**Intervención del diputado Joaquín Badillo Escamilla, en relación al C5 en Acapulco.**

**La presidenta:**

En desahogo del punto número cinco del Orden del Día intervenciones inciso “a”, se concede el uso de la palabra al diputado Joaquín Badillo Escamilla, hasta por un tiempo de diez minutos.

**El diputado Joaquín Badillo Escamilla:**

Con el permiso de la Mesa Directiva.

Compañeras y compañeros diputados.

Medios de comunicación en todas sus modalidades.

Y público que nos acompañan.

Servidor Jacko Badillo del Grupo Parlamentario de Morena.

Muy buenas tardes a todas y a todos.

Iniciaré mi participación con la definición del C5, Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano. C5, es un sistema encargado de captar información integral para la toma de decisiones en materia de seguridad pública, urgencias médicas, medio ambiente, protección civil, movilidad y servicios a la comunidad, a través del monitoreo de vídeos de la captación de llamadas telefónicas y de aplicaciones informáticas de inteligencia enfocadas a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

**Diario de los Debates**

Chilpancingo, Gro. Jueves 29 septiembre 2022

Dicho sistema de mando cuenta con diversos mecanismos de alerta como son y aquí haré un breve paréntesis, porque esta es una constante que no por el hecho de que seamos diputados o diputadas, a veces mucha de la gente a la que le servimos cuando son situaciones de emergencia y tienen precisamente una situación complicada, muchas veces no sabemos a quién acudir o cómo actuar; incluso me atrevo a decir que nos sucede como lo es humanamente posible a muchos de los que aquí estamos y hay gente que acude con nosotros y creo que estos números de emergencia que vamos a compartir con ustedes y con la ciudadanía, vale la pena reflexionarlos y considerarlos son las llamadas al 911.

Esta es una vertiente de comunicación telefónica de emergencia, que hila a todos los centros de mando la denuncia anónima el 089, es un número para denunciar situaciones que pueden

afectar el entorno sin necesidad de otorgar datos personales al operador.

Cámaras de vigilancia es el monitoreo inteligente de cámaras de seguridad, botón de auxilio, en la parte inferior de los postes de las cámaras de vigilancia está ubicado un botón de auxilio para dar respuesta inmediata a emergencias en coordinación con las mismas cámaras, y el código C5 es un código de alerta silencioso y codificado que permite dar una respuesta inmediata Sin poner en riesgo al usuario solicitante.

El C5 está conectado con todos los servicios de seguridad como la Guardia Nacional, el Ejército Mexicano, la Secretaría de Marina, la Policía Estatal, Municipal, Bomberos, Cruz Roja y también realiza trabajos coordinados con sus homólogos en otros estados.

Próximamente en la Ciudad de México a través del sistema del C5 los ciudadanos que requieran de algún servicio de ayuda o que tengan

**Diario de los Debates**

Chilpancingo, Gro. Jueves 29 septiembre 2022

alguna emergencia podrán ser apoyados mediante una plataforma tecnológica de origen israelí, la cual entre otras cosas permite conectar a las autoridades con los teléfonos de los ciudadanos, tanto para geo localización, como a las cámaras de sus dispositivos, para poder entender y comprender mejor la emergencia la cual esté siendo requerida.

El sistema de vídeo vigilancia en la capital mexicana está compuesto por más de 35.000 cámaras en servicio de las cuales casi 14.000 cuentan con altavoces para una comunicación directa entre ciudadano y el C5, además casi 11.000 están configuradas con el denominado botón de auxilio en una nota pública por los medios locales de Acapulco.

En el mes de diciembre del 2020, la administración pasada inauguró el C5 de Acapulco donde se mencionó que tendría las instalaciones más modernas del país y que contaría con 900 cámaras para dar servicio de vigilancia a la población entre otros, el 16 de noviembre del 2021 la

gobernadora del Estado de Guerrero hizo una visita al C5 de Acapulco para supervisar el funcionamiento de dichas instalaciones, se detectó en un primer diagnóstico que existían aproximadamente 317 cámaras que requerían ser reparadas.

De acuerdo a una nota publicada por Milenio el 2 de diciembre del 2021, mencionó lo siguiente: el titular de la Secretaría de Seguridad Pública de Guerrero, señaló que de las 900 cámaras de videovigilancia que había en los diversos puntos de Acapulco solamente 18 estaban funcionando y que se reactivarían 458 cámaras.

Estos datos son relevantes ya que el C5 se inauguró en el mes de diciembre del 2020 con 900 cámaras y al mes de diciembre del 2021, 882 cámaras dejaron de funcionar, es decir, se descomponían 73 cámaras por mes hasta llegar a contar con sólo 18 cámaras de monitoreo para atender las necesidades de seguridad de Acapulco. Los datos nos arrojaron que sólo se monitoreaba el puerto de

Acapulco con tan solo 18 cámaras y que las demás estaban inoperantes,

La competencia de un grupo estratégico especializado en tecnologías de información en materia de seguridad, tiene como principio las labores de inteligencia, así como la identificación de los desperfectos que las cámaras pudiesen tener y con esto generar las solicitudes correspondientes para su reparación o bien su reemplazo.

Cuando se menciona que las acciones de seguridad están basadas en labores de inteligencia y que esta se estructura a través de las tecnologías de información y comunicación dichas acciones no pueden tener resultados relevantes con un escenario donde sólo existen 18 cámaras, ante esto la estrategia se hace inoperante al no contar con información y retroalimentación suficiente y oportuna.

Daré una remembranza y cómo podemos ver un comparativo entre Acapulco y Cancún, estos dos son los

destinos de playa más importantes del país que generan inversiones y empleos y por ende la captación de importante recursos económicos ambos destinos han tenido una escalada de violencia e inseguridad proveniente del crimen organizado que los ha situado como las ciudades más peligrosas del país y que algunas veces la embajada de los Estados Unidos ha emitido recomendaciones a sus ciudadanos de no viajar hacia estos destinos.

Acapulco hace esfuerzos por mantener el orden con los recursos con los que cuenta, sin embargo, los índices de inseguridad no disminuyen por lo que se ha implementado mayor presencia de las fuerzas armadas y la policía del Estado en el puerto para tratar de mitigar esta incidencia. En el caso de Cancún en este municipio se realizará una inversión de 19 millones de dólares el complejo de seguridad Quintana Roo, abarca 22000 metros cuadrados en una zona estratégica cercana al Aeropuerto Internacional de Cancún, en el centro de la ciudad y la zona hotelera.

Si hacemos una, el tipo de cambio aproximadamente a 20 pesos estamos hablando de que se invertirán alrededor de 380 millones de pesos, tienen un total de 1.513 cámaras de seguridad solamente en Benito Juárez de las más de 2.200 que hay en toda la Entidad atrayendo esta similitud, Acapulco necesita respuestas de seguridad que permitan al municipio volver a la calma por lo que es necesario contar con un C5 eficiente, que cuente con todos los elementos de vigilancia y con todas las prestaciones similares a los que dispone la Ciudad de México.

Como acapulqueño, desde el Poder Legislativo y esta máxima Tribuna, hago un compromiso para contribuir en mejorar las condiciones de Acapulco en materia de seguridad.

Por su atención, muchas gracias.